

## Qualitätsmanagement und integrierter Arbeitsschutz

### Zufriedene Kunden durch einwandfreie Leistungen

- Im Mittelpunkt unserer Bemühungen stehen unsere Kunden:
  - Die Menschen mit Behinderung
  - Die Auftraggeber
  - Die Kostenträger
- Wir fertigen und vertreiben Produkte und erbringen Dienstleistungen so, wie es den Erfordernissen der Kunden entspricht und bieten hierzu Serviceleistungen zu ihrer Unterstützung an.
- Wir gehen flexibel auf die Wünsche unserer Kunden ein.
- Das erfordert von uns allen ständige Lernbereitschaft, aktives Mitdenken und den Willen zur partnerschaftlichen Zusammenarbeit.
- Dazu gehört auch die Fähigkeit, auf den Interessenspartner einzugehen und selbst unausgesprochene Wünsche und Anforderungen zu erkennen.

Durch unsere Bereitschaft, dieses zu tun, wollen wir unsere Position und Leistungsfähigkeit nachhaltig stärken.

### Fehlerfreiheit

- In der Hephata Werkstätten gGmbH wird Qualität geplant, umgesetzt, gemessen, analysiert und kontinuierlich verbessert.
- Mit fachlichem Können und kommunikativer Teamarbeit tun wir alles, um die Qualität bei Produkt, Dienstleistung, Service und Management gleichermaßen fehlerfrei auf hohem Niveau zu halten.

So sichern wir langfristige Geschäftsbeziehungen zur beiderseitigen Zufriedenheit.





### **Sicherheit am Arbeitsplatz**

Fester Bestandteil, des nach berufsgenossenschaftlichen Anforderungen gestalteten Arbeitsschutzsystems ist, die Organisation und die Einrichtungen in der Form zu gestalten, dass die Sicherheit und die Gesundheit der Mitarbeitenden nicht beeinträchtigt werden. Hierzu werden Analysen zur Gefährdung und Belastung durchgeführt.

Präventive Maßnahmen stehen hierbei im Vordergrund.

### **Ständige Weiterentwicklung der Qualität unserer Arbeits- und Dienstleistung und des Arbeitsschutzes**

In diesem ständigen Prozess sind alle von uns aktiv eingebunden. Jeder steht an seinem Platz in der persönlichen Verantwortung, den Erfolg des Unternehmens nach innen und außen mit zu gestalten.

#### **Ansprechpartner:**

**Sandra Schaulandt**

**Qualitätsmanagementbeauftragte**

**Datenschutzbeauftragte**

**Ev. Stiftung Hephata Werkstätten gGmbH**

**Email: [sandra.schaulandt@hephata-mg.de](mailto:sandra.schaulandt@hephata-mg.de)**